



THR
WOHLERGEHE
IST UNSER
ANLIEGEN



Wie kann man
das lernen und
tun?

Wie kann man das lernen und tun?



Grundannahmen

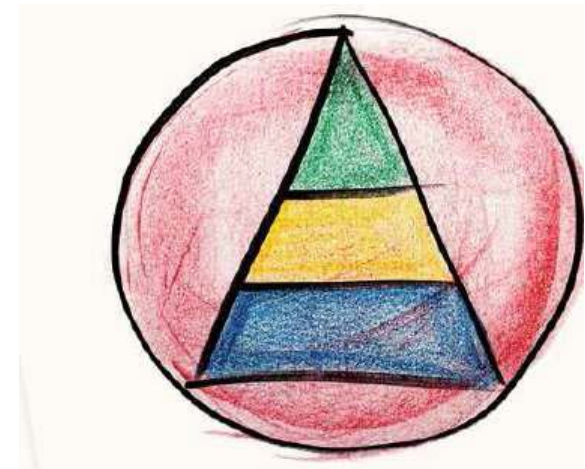
Die Workshopgestaltung

- 5 Themenfelder zur Gestaltung von Beziehungsqualität
- Anliegenorientierung
- Lernklima
- Instrumente und Übungen

Grundannahmen

Beziehungsgestaltung

- **Beziehungsgestaltung ist die Kernkompetenz in der Altenhilfe**
- **Beziehung ist immer und überall**
- **Beziehungsarbeit ist lernbar und entwickelbar**



Der Mensch ist das Arbeitsinstrument in der Altenhilfe

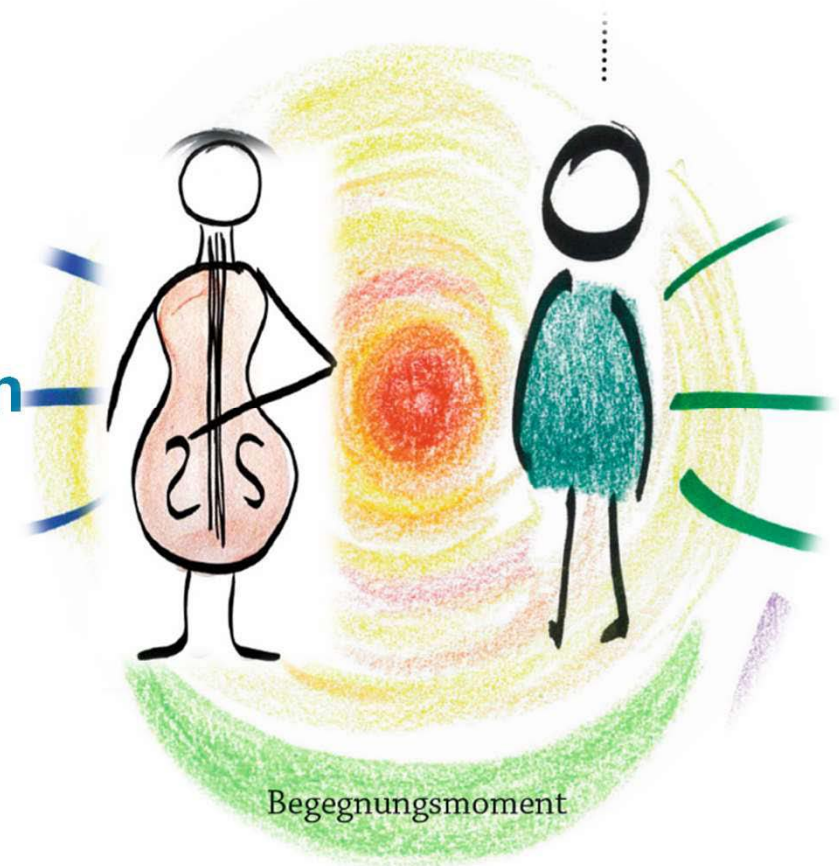
- daher muss man es pflegen,
- stimmen
- und entwickeln



Grundannahmen

Als „Arbeitsinstrument“ brauche ich Handlungskompetenz für komplexe berufliche Situationen

- Komplexität durch Zielkonflikt
- Kompetenz diese zu meistern
- Kompetenz wird in der Situation aktualisiert oder entwickelt
- Kompetenz zeigt sich dann, wenn sie gebraucht wird



Will ich professionelle Beziehungen bewusst gestalten, brauche ich

ein lernförderliches Arbeitsklima

- eine gelebte Fehlerkultur
- ein Team, in dem ich meine Fragen einbringen kann
- und in dem meine Kompetenzen gefragt sind

Lerngelegenheiten und -methoden

- regelmäßige und verlässliche Besprechungszeiten
- Methoden, die eine systematische Reflexion unterstützen
- Qualitätsmanagement

Die Workshopgestaltung



THR
WOHLERGEHE
IST UNSER
ANLIEGEN



5 Themenfelder für die Gestaltung der Beziehungsqualität

Beziehungsqualität in der Arbeit mit Zu-Begleitenden gestalten



Die Workshopgestaltung

Anliegenorientiert



THR
WOHLERGEHE
IST UNSER
ANLIEGEN



Amb PD Goldern Thema 1

5 red hearts	Orange circle with 3 black dots
4 red hearts	Orange circle
3 red hearts	Orange circle
2 red hearts	Orange circle
1 red heart	Orange circle

1. Beziehungsqualität in der Arbeit mit zu Begleitenden gestalten

1.1. Sich öffnen für den Anderen
1.2. Den zu Begleitenden in seinem So-Sein wahrnehmen
1.3. Spannungsfelder Nähe u. Distanz, Autonomie u. Abhängigkeit
1.4. in Beziehung gehen, in Beziehung sein und die Beziehung beenden

Josef-Haus Thema 1

5 red hearts	Green circle with 3 black dots
4 red hearts	Green circle with 1 black dot
3 red hearts	Green circle
2 red hearts	Green circle
1 red heart	Green circle

Erebnus-Haus Thema 1

5 red hearts	Yellow circle with 3 black dots
4 red hearts	Yellow circle with 1 black dot
3 red hearts	Yellow circle
2 red hearts	Yellow circle
1 red heart	Yellow circle

Die Workshop-Gestaltung



Ein lernförderliches Arbeitsklima

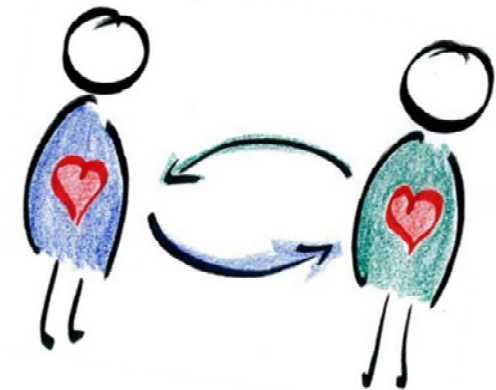
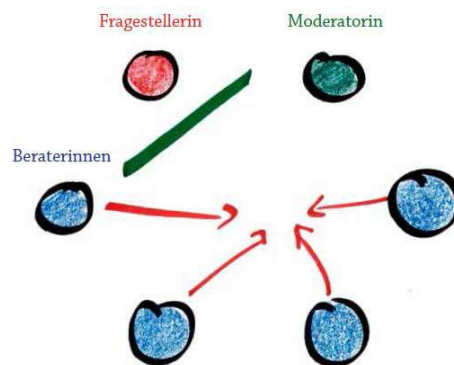
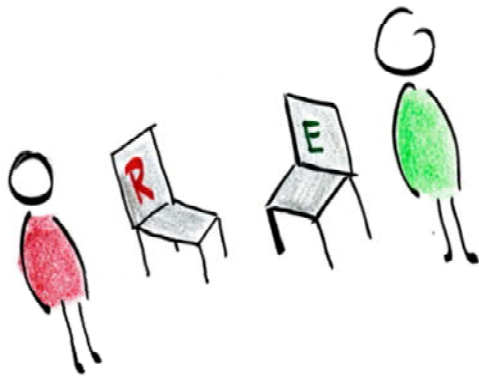
- Gleichwürdigkeit, Augenhöhe, ernst nehmen
- auf Anliegen eingehen
- auswerten und Kritik einladen
- Gelegenheiten bieten, Kompetenzen einbringen zu können und sichtbar zu machen
- Qualitätsmanagement betreiben

Die Workshop-Gestaltung

Instrumente und Übungen

Instrumente des Kollegialen Lernens

- Selbstkompetenz: selbst eine Lösung finden und verantworten
- Kolleginnen zeigen Wege auf



Die Workshop-Gestaltung

Instrumente und Übungen

Instrumente zum Vereinbaren und Überprüfen

- Gestaltung offener Prozesse im Team
- Orientierung für situatives Handeln in komplexen Situationen



Die Workshop-Gestaltung

Instrumente und Übungen

Instrumente der Selbstpflege

- Bei sich sein und den Anderen wahrnehmen und in Kontakt sein
- In Spannungsfeldern beweglich bleiben



Die Workshop-Gestaltung

Instrumente und Übungen

Übungen

- als Wahrnehmungsmöglichkeit von sich und Anderen
- um Themen zu generieren



- zum Einstimmen



- zum Vertiefen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



IHR
WOHLERGEHE
IST UNSER
ANLIEGEN



lich Willkommen
im
Vertiefungsforum